

Bestuursverslag 2024



1. BESTUURSVERSLAG

Missie Buurtgezinnen

Onder het motto 'Opvoeden doen we samen', koppelt Buurtgezinnen gezinnen die wel wat steun kunnen gebruiken aan een stabiel gezin in de buurt. Zo krijgen kinderen wat extra liefde en aandacht en worden ouders ontlast. Buurtgezinnen zorgt ervoor dat kinderen positief opgroeien in hun eigen gezin, versterkt de gemeenschapszin en vermindert beroepsmatige jeugdhulp en uithuisplaatsingen.

Bereik in 2024

Buurtgezinnen heeft zich in negen jaar tijd ontwikkeld tot een partij die ertoe doet in het sociaal domein. In 2024 groeiden we volgens plan en breidden we uit naar 136 gemeenten. Vooral in de provincie Noord-Brabant was de groei sterk.

We maakten in 2024 1570 nieuwe koppelingen tussen gezinnen. Daarmee komt het totaal op 6700 koppelingen tussen gezinnen sinds onze start.

Vraaggezinnen

Meer dan 2000 vraaggezinnen meldden zich bij Buurtgezinnen aan, 1850 vraaggezinnen kwamen in aanmerking voor de matching met een steungezin. Mede door de wachtlijsten in de jeugdzorg, hebben steeds meer vraaggezinnen complexe problemen. Dat betekent dat we helaas vaker 'nee' moeten zeggen tegen gezinnen. Steeds meer van onze vraaggezinnen leven in armoede. Gemiddeld gaat het naar schatting om de helft van onze gezinnen, maar er zijn grote regionale verschillen. In sommige gemeenten gaat het wel om 100% van de gezinnen. Met financiële steun van een extern fonds hebben we de inzet van onze interne contactpersoon fondsen en armoedevoorzieningen kunnen continueren. Deze collega informeerde coördinatoren over landelijke fondsen en voorzieningen en hielp bij het doen van aanvragen. Zij deed onder andere 110 aanvragen bij de landelijke Stichting Kinderhulp voor fietsen, babyuitzet, brillen, zwemlessen, kinderwagens, laptops etc. en zorgde ervoor dat 4000 Buurtgezinnen-ouders en kinderen een dagje onbezorgd uit konden via Heppie Tours van het Vergeten Kind. Meer dan 1000 gezinnen ontvingen voor de dure decembermaand een feestbijdrage ter waarde van 100 euro, waarmee ze iets extra's konden doen voor de kinderen. Deze december feestactie was mogelijk door giften van particulieren en bedrijven.

Steungezinnen

Gelukkig zit het aantal aanmeldingen van steungezinnen in de lift en hebben we weer meer aanmeldingen van steun- dan van vraaggezinnen. In 2024 meldden zich 2050 bemiddelbare steungezinnen aan. We schrijven deze gunstige ontwikkeling toe aan onze toegenomen marketinginspanningen.

Kwaliteit

Onze gezinnen waren in 2024 onverminderd tevreden over onze dienstverlening, bleek uit ons jaarlijkse klantentevredenheidsonderzoek. Gezinnen waarderen Buurtgezinnen met een dikke 9. Vraaggezinnen gaven ons een 9,2 en steungezinnen een 8,9 voor onze dienstverlening.

Marketing

In 2024 lag de focus op het werven van nieuwe steungezinnen en het vergroten van onze naamsbekendheid. We vernieuwden onze promotiematerialen in lijn met de nieuwe huisstijl en brachten het assortiment terug tot de meest effectieve promotiemiddelen. Daarnaast startten we met een pilot waarbij we zogenaamde 'momfluencers' hebben ingezet. Daaruit bleek dat hun reels (filmpjes) vooral bijdroegen aan naamsbekendheid van Buurtgezinnen. In sommige gevallen leverden het wel een piek in directe aanmeldingen op. Ook zetten we in op onze zichtbaarheid vergroten via bedrijven en organisaties met een grote naamsbekendheid. In de lente van 2024 besteedde de ANWB aandacht aan Buurtgezinnen in de Kampioen. In mei 2025 zal Albert Heijn aandacht besteden aan Buurtgezinnen met een interview in Allerhande. Tot slot organiseerden we ons eerste zeer druk bezochte webinar voor ouders, met opvoedkundige Tischa Neve als spreker.

Organisatie

Om te voldoen aan de verscherpte wetgeving rondom zzp'ers, heeft Buurtgezinnen besloten alle opdrachten in de backoffice en bedrijfsleiding (landelijk en regionaal) om te zetten naar dienstbetrekkingen. Deze organisatieverandering is het laatste kwartaal van 2024 voorbereid. Met ingang van 2025 heeft de Stichting Buurtgezinnen 15 personen in loondienst. Voor hen geldt de cao Sociaal Werk.

Bestuurder

Leontine Bibo is directeur-bestuurder van Buurtgezinnen. Zij is ook de oprichter van de stichting.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond de eerste helft van het jaar uit Thomas Verhiel (voorzitter), Pieter Kok (penningmeester), Anki Duin en Leon Witkamp. Halverwege het jaar is Diana Griffioen als nieuw lid toegetreden. Zij heeft de financiële portefeuille van Pieter Kok overgenomen, die eind december 2024 is afgetreden.

De raad is in 2024 viermaal fysiek bij elkaar geweest voor reguliere vergaderingen. Onderwerpen die o.a. op de agenda hebben gestaan: jaarrekening en jaarverslag 2023, jaarplan en begroting 2025, ontwikkelingen bij gemeenten, resultaten, klanttevredenheid, kwaliteitszorg, veiligheid, fiscale regelgeving rondom zzp-schap, loondienst en arbeidsvoorwaarden voor de bedrijfsleiding en backoffice, cao-verplichtingen, ziekteverzuimverzekering en ARBO, voorbereiding van het tienjarig jubileum (in 2025), opvolging van de oprichter-bestuurder in 2025 en reorganisatie van de backoffice (oprichting helpdesk).

Begin juli 2024 heeft een strategische sessie plaatsgevonden over ondernemerschap bij Buurtgezinnen, waarbij ook diverse zzp'ers waren uitgenodigd. De raad heeft met hen gesproken over hun ideeën over het behoud van ondernemerschap ondanks de groei van de organisatie en veranderingen in de wetgeving over arbeidsrelaties.

De leden van de Raad van Toezicht ontvingen een vacatievergoeding (2.750 euro per jaar voor de voorzitter en 2.000 euro voor de overige leden).

Resultaat en resultaatbestemming

De inkomsten van Buurtgezinnen stegen in 2024 naar circa € 6,9 miljoen euro en waren daarmee 450.000 euro hoger dan begroot. Het resultaat van Stichting Buurtgezinnen bedraagt na belastingen € 156.628 (circa 2,3%) en is daarmee ook hoger dan in de prognose was voorzien (begroot € 6.818).

We bestemmen het resultaat als volgt: We doteren € 60.841 aan de bestemmingsreserve Buurtgezinnen Fonds, onttrekking bestemmingsreserve jubileum ad € 4.213 en € 100.000 wordt toegevoegd aan de overige reserves.

Beleid ten aanzien van het eigen vermogen

Ultimo boekjaar beschikt Buurtgezinnen over een vrij beschikbaar vermogen van € 877.885. Dit eigen vermogen dient als werkkapitaal voor de financiering van de activiteiten van de stichting en het opvangen van risico's. De stichting beoogt geen winst te maken en voert geen beleid om dit vrij beschikbare vermogen te vergroten.

Doelstelling 2025

Buurtgezinnen wil in 2030 actief zijn in (nagenoeg) alle provincies en vertegenwoordigd zijn in de helft van de gemeenten. In 2025 verwachten we door te groeien naar 150 gemeenten. De focus zal vanwege de aangekondigde bezuinigingen door gemeenten in het sociaal domein liggen op het continueren van ons aanbod bij huidige gemeenten.

We willen 1700 nieuwe koppelingen maken tussen gezinnen. Het werven van nieuwe steungezinnen blijft een speerpunt. De focus in onze marketing zal ook dit jaar weer liggen op het vergroten van onze bekendheid door regionale en landelijke online en offline campagnes.

In 2025 bestaan we 10 jaar. We zullen dit heuglijke feit op diverse manieren vieren. Jubileumthema is de betekenis van Buurtgezinnen voor kinderen. Ter ere van ons jubileum verschijnt het boekje 'Waar ik me thuis voel', met interviews met 10 kinderen over wat Buurtgezinnen voor hen persoonlijk betekent. Ook ontwikkelen we een magazine over de impact van Buurtgezinnen speciaal voor beleidsmedewerkers.

We nemen afscheid van de huidige directeur-bestuurder Leontine Bibo, tevens oprichter van Buurtgezinnen. Zij zal het stokje per 1 april overdragen aan Dilek Odabasi.

Onze inkomsten zullen stijgen naar ruim 7,7 miljoen euro. We verwachten een licht positief resultaat van € 38.663 na belasting.

De plannen voor 2025 vertalen zich als volgt in cijfers:

BEGROTING 2025			
	€	€	%
BATEN			
Gemeenten	7.564.340		97,8%
Bijdrage fondsen	110.000		1,4%
Overige baten	60.000		0,8%
		7.734.340	100,0%
LASTEN			
Kosten inhuur coördinatoren	5.549.065		71,8%
Resultaat directe kosten		2.185.275	28,2%
Kosten inhuur derden	1.474.241		19,0%
Kantoorkosten	52.116		0,7%
Verkoopkosten	280.000		3,6%
Overige bedrijfskosten	340.000		4,4%
Totaal indirecte kosten		2.146.358	27,7%
Bedrijfsresultaat		38.917	0,5%
Saldo financiële baten en lasten		(6.000)	0,0%
Resultaat voor belastingen		44.917	0,5%
Vennootschapsbelasting		6.254	0,0%
RESULTAAT NA BELASTINGEN		38.663	0,5%

Utrechtse Heuvelrug, 24 maart 2025

L.M. Bibo
Directeur