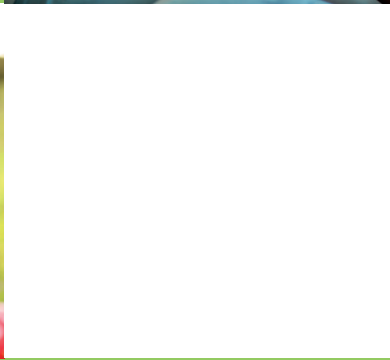
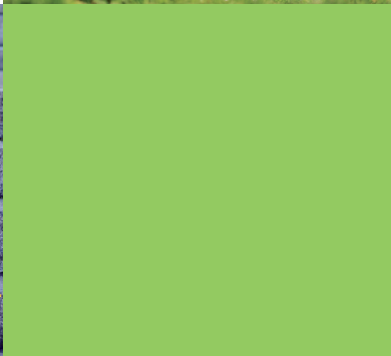
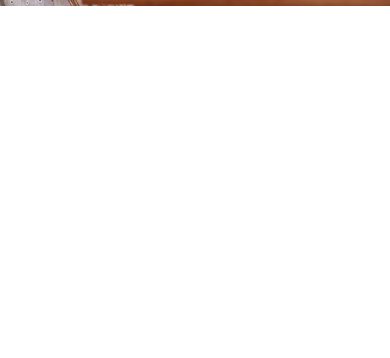
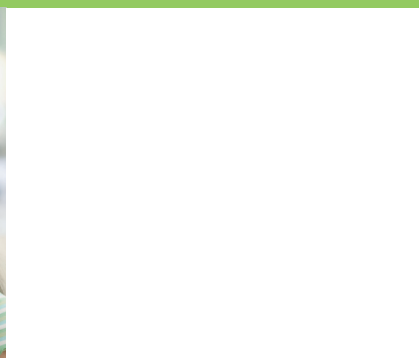
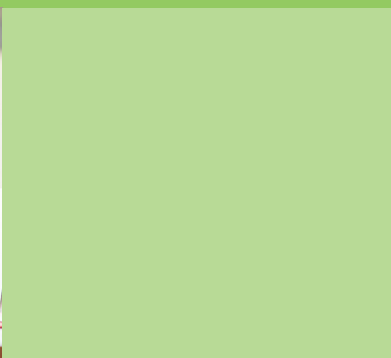




Jaarverslag 2019



Jaarverslag 2019

Behoud van kwaliteit en resultaat voorop

Inleiding

In november 2019 bereikten we een belangrijke mijlpaal. In de gemeente Scherpenzeel werd de 1.000ste koppeling tussen gezinnen afgesloten, een koppeling die precies laat zien wat Buurtgezinnen behelst. Een echtpaar met een chronisch ziek zoontje, krijgt steun van een kinderloos echtpaar uit de buurt. Het zoontje gaat op een vast moment in de week spelen bij het steungezin, zodat zijn wereld wat groter wordt en zijn ouders even tijd hebben voor zichzelf en energie kunnen opdoen. Door deze vorm van hulp in de buurt worden de ouders ontlast en voorkomen we dat zij uitvallen en uithuisplaatsing dreigt.



Vlnr: Annemieke Noorlander, Henny van Dijk, Constanja de Vries, Wim, Willem-Jan en Marion de Kruijff, Annelies en Richard Hoogendoorn

De Stichting Buurtgezinnen.nl is in 2019 verder uitgebreid naar 50 gemeenten. Trots zijn we op een nieuwe Buurtgezinnen-gemeente in het hoge Noorden, tot nu toe onbekend terrein voor Buurtgezinnen. We zijn een tweejarige proeftuin begonnen in de gemeente Smallingerland. Uiteraard hopen we dat er nog veel noordelijke gemeenten zullen volgen.

Om de groei aan te kunnen met behoud van kwaliteit, kregen de regiocoördinatoren een steeds grotere rol bij Buurtgezinnen. Ze selecteren nieuwe collega's, werken ze in en geven begeleiding waar nodig. Eenmaal per kwartaal organiseren ze een teamoverleg voor de coördinatoren in hun regio. Doordat de regiocoördinatoren allemaal zelf ook de rol van coördinator in hun eigen gemeente vervullen, is hun begeleiding praktisch en effectief.

In 2019 lag de nadruk op behoud van kwaliteit. Daar hebben we hard aan gewerkt. In december 2019 sloten we het jaar tijdens de jaarlijkse Buurtezinnen-slotbijeenkomst tevreden af, vol verwachting van wat 2020, ons eerste lustrumjaar, ons zal brengen.

Inhoud jaarverslag

Dit jaarverslag bestaat uit een toelichting op:

1. De zeven speerpunten in 2019
2. Resultaten
3. Publiciteit
4. Bestuur en organisatie
5. Financiële resultaten
6. Vooruitblik 2020

1. De zeven speerpunten in 2019

Onze speerpunten voor 2019 waren:

1. Beheersbare gematigde uitbreiding
2. Opzetten van een Buurtgezinnen Academie
3. Onderzoek naar de opbrengsten van Buurtgezinnen
4. Verhogen betrokkenheid volgers sociale media
5. Door-ontwikkelen database
6. Experiment logeergezinnen
7. Voorbereiden eerste lustrum

Aan alle speerpunten is gewerkt in 2019, een verantwoording volgt hieronder.

Speerpunt 1: Beheersbare gematigde uitbreiding

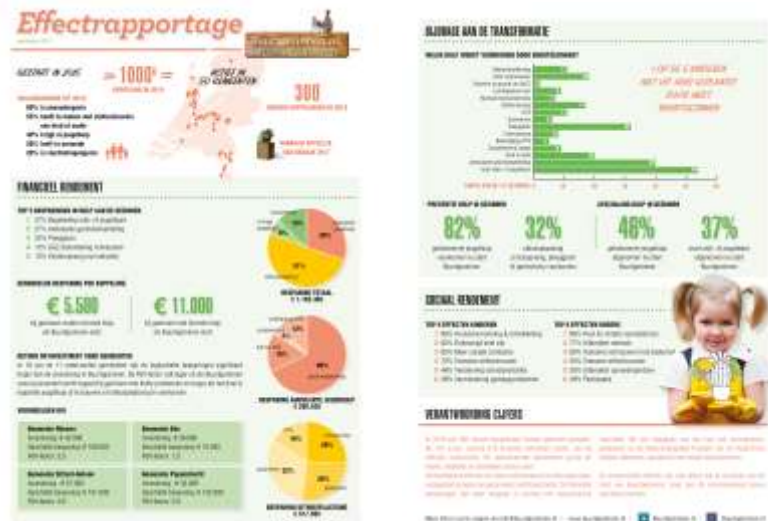
We zijn in 2019 uitgebreid van 40 naar 50 gemeenten en hebben daarmee een groei van 25% gerealiseerd. De regiocoördinatoren hadden meer uren beschikbaar om nieuwe coördinatoren te selecteren en in te werken. Wel ontstond er in het begin van het jaar (te) grote druk op de backoffice. Uitbreiding van capaciteit op de backoffice is gewenst voor 2020.

Speerpunt 2: Opzetten van een Buurtgezinnen Academie

De landelijke Buurtgezinnen Academie was een succes. De zes workshops werden alle goed bezocht. Thema's varieerden van *'Hoe schrijf ik een goed zoekprofiel voor Facebook'* tot *'Hoe ben ik een goede gesprekspartner voor de gemeente?'* We beschouwen de Buurtgezinnen Academie niet alleen als een middel om de kwaliteit hoog te houden, maar ook als een manier om onze coördinatoren aan Buurtgezinnen te binden. In 2020 zal het aanbod van de Buurgezinnen Academie worden uitgebreid.

Speerpunt 3: Onderzoek naar de opbrengsten van Buurtgezinnen

In 2019 hebben we twee onderzoeken gedaan naar de opbrengsten van Buurtgezinnen. Het eerste onderzoek is door Buurtgezinnen zelf uitgevoerd. Van 147 koppelingen, waarbij 370 kinderen betrokken waren, zijn de effecten onderzocht. Elf uiteenlopende gemeenten (grote en kleine, stedelijke en landelijke) namen aan dit onderzoek deel. In tien van de elf gemeenten bleken de verwachte besparingen significant hoger dan de investering in Buurtgezinnen. Van de resultaten is een factsheet gemaakt. Het tweede onderzoek is uitgevoerd door de Christelijke Hogeschool Ede. Verspreid over het land zijn 14 effectevaluaties uitgevoerd, met inzet van de Effectencalculator, een nieuwe gecertificeerde methode van evalueren die de effectiviteit van interventies in het sociale domein in kaart brengt. Betrokkenen bij een koppeling (vraaggezin, steungezin, coördinator Buurtgezinnen, hulpverlener etc.) gingen onder begeleiding van een (gecertificeerd) onderzoeker, een aantal uren met elkaar in gesprek over de opbrengsten van Buurtgezinnen. De resultaten worden in 2020 gepresenteerd tijdens onze lustrumbijeenkomst.



Speerpunt 4: Verhogen betrokkenheid volgers sociale media

Buurtgezinnen is zeer actief op Facebook. Voor iedere deelnemende gemeente hebben we een Facebookpagina. Via oproepen en berichten op deze pagina werven we steungezinnen. In de loop van 2018 heeft Facebook haar algoritmen aangepast. Deze aanpassing had negatieve gevolgen voor onze zichtbaarheid. In 2019 is onze zichtbaarheid op Facebook mede door het actief posten van berichten verbeterd. Een groeiende groep coördinatoren is actief op Instagram. Feiten en cijfers zijn opgenomen in de paragraaf Publiciteit.

Speerpunt 5: Door-ontwikkelen database

Sinds 2018 heeft Buurtgezinnen een nieuwe database waarin alle gegevens over onze gezinnen, AVG-proof, opgeslagen staan. Deze database is speciaal gemaakt voor Buurtgezinnen en sluit dus goed aan bij onze werkp praktijk, is betrouwbaar en wordt door de coördinatoren als gebruikersvriendelijk ervaren. Onze database heeft in 2019 diverse nieuwe functionaliteiten gekregen. Het aanvragen van VOG's is voor een belangrijk deel geautomatiseerd, wat veel werk scheelt voor de backoffice. De dashboard functie is sterk verbeterd. Aanmeldingen van vraaggezinnen, steungezinnen en koppelingen zijn per gemeente met een druk op de knop zichtbaar. Ook is de database uitgebreid met een CRM-module, zodat een professioneel beheer van onze relaties met gemeenten mogelijk is.

Speerpunt 6: Experiment logeergezinnen

In de gemeente IJsselstein is geëxperimenteerd met logeergezinnen. Steungezinnen die daarvoor geschikt zijn en dat willen, bieden een opvangplek voor kinderen die opeens en tijdelijk een plek nodig hebben. Het gaat om kinderen zonder gedragsproblemen die vanwege de context tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Er is altijd hulpverlening betrokken. Kinderen gaan na een time out weer terug naar huis of worden elders opgevangen. Logeergezinnen halen de druk van de ketel. Het experiment is positief geëvalueerd in IJsselstein. In 2020 willen we het in meer gemeenten uitvoeren waar we al langer actief zijn en een groot netwerk van steungezinnen hebben.

Speerpunt 7: Voorbereiden eerste lustrum

Na de zomer is een jubileumcommissie gevormd om het eerste lustrum van Buurtgezinnen vorm te geven. Voor onze opdrachtgevers (de gemeenten), de gezinnen en de medewerkers van Buurtgezinnen zullen aparte activiteiten worden georganiseerd.

2. Resultaten

In 2019 hebben we 505 nieuwe koppelingen gemaakt. Dit is exclusief 46 koppelingen die binnen de proefperiode van twee maanden zijn beëindigd. De belangrijkste reden dat koppelingen stoppen binnen de proefperiode, is dat het niet klikt tussen de kinderen en/of ouders. In dit geval gaan we op zoek naar een nieuw steungezin voor een vraaggezin.

	2015 en 2016	2017	2018	2019
Nieuwe koppelingen	100	150	297	505

In november 2019 hebben we onze 1.000ste koppeling tussen een vraag- en een steungezin gemaakt. Dit gebeurde in de gemeente Scherpenzeel.

Over de vraaggezinnen die in 2019 gekoppeld zijn aan een steungezin, kunnen we het volgende vertellen:

- 53% is eenoudergezin (2017: 55%, 2018: 59%)
- 75% is van Nederlandse komaf (2017: 90%, 2018: 74%)
- 13% is vluchtelingengezin (2017: 7%, 2018: 17%)
- 12% is van buitenlandse komaf, maar geen vluchtelingengezin (2017: 3%, 2018: 9%)

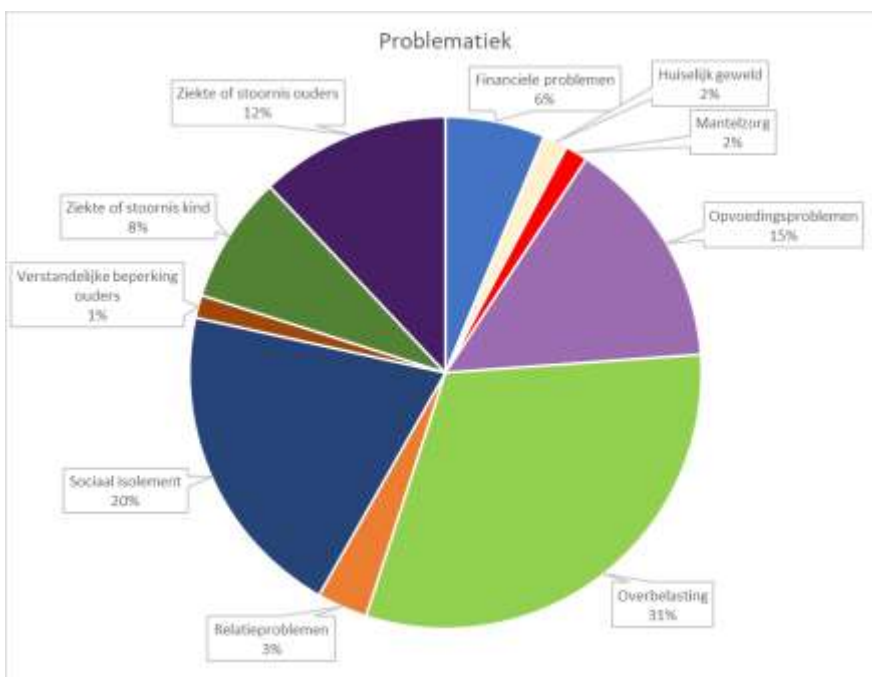
Opvallend is dat er het afgelopen jaar meer vragen om steun kwamen van tweeoudergezinnen.

De meeste gezinnen hebben meerdere problemen. Hierbij gaat het vooral om problemen van de ouders.

De top 5 van problemen is:

1. Overbelasting
2. Sociaal isolement
3. Opvoedingsproblemen
4. Ziekte of stoornis ouders
5. Ziekte of stoornis kind

Deze top 5 voor 2019 komt geheel overeen met die van 2018.

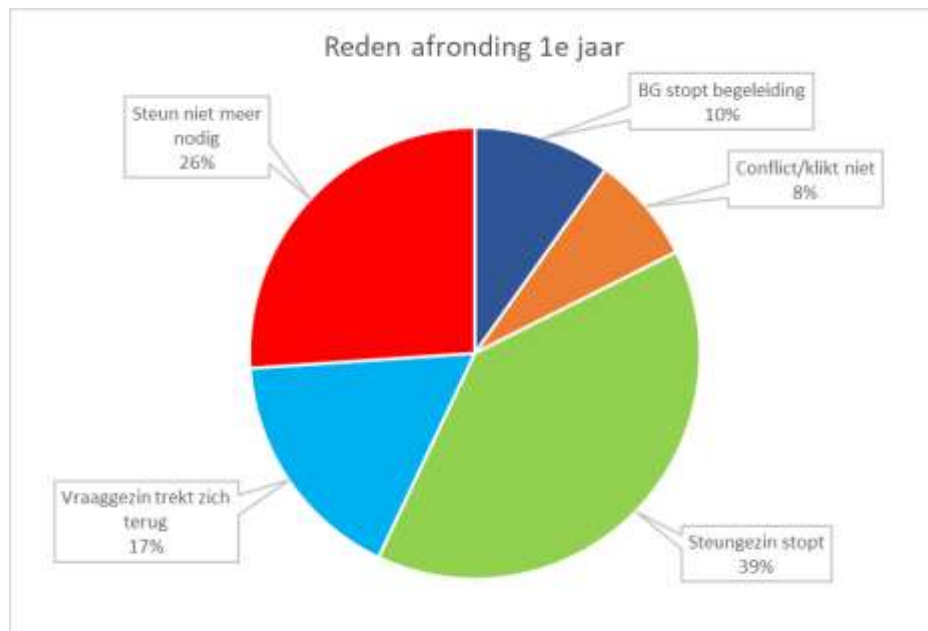


Buurtgezinnen streeft naar langdurige relaties tussen gezinnen. De coördinator is maximaal twee jaar betrokken; het eerste jaar voor het maken van de koppeling, het tweede jaar voor het versterken en borgen van de koppeling (onderhoud). Maar er zijn ook koppelingen die eerder eindigen.

In 2019 stopten 31% van de koppelingen in het eerste jaar na de proeftijd (2018: 21%) om de volgende redenen:

- Geen steun meer nodig
- BG stopt begeleiding, omdat begeleiding niet nodig is
- Conflict/klikt niet
- Steungezin stopt
- Vraaggezin stopt

Vraaggezinnen stoppen veelal vanwege verhuizing. Bij steungezinnen gaat het soms om verhuizing maar vaker om een verandering in hun eigen gezin en/of omdat ze het geven van de steun te zwaar vinden.



In 2019 zijn 327 koppelingen tussen gezinnen afgerond. Twee derde van deze gezinnen blijft contact met elkaar houden na afronding, bij bijna de helft van deze gezinnen loopt ook de steun door.



3. Publiciteit

Facebook

Voor het werven van gezinnen is het van groot belang dat Buurtgezinnen in iedere gemeente veel volgers heeft op Facebook. Voor iedere gemeente hebben we een eigen Buurtgezinnen Facebookpagina. Daarnaast is er een landelijke Facebookpagina die in 2019 groeide van 3.000 naar ruim 4.350 volgers. In het totaal hadden we eind 2019 ruim 20.500 volgers en likes op Facebook. Het is de taak van de coördinatoren om berichten te plaatsen op de lokale Facebookpagina. Oproepen voor steungezinnen worden gesponsord.

Instagram

Steeds meer coördinatoren zijn actief op Instagram voor Buurtgezinnen. Doordat het bij Instagram vooral draait om het plaatsen van leuke plaatjes is dit platform voor ons best ingewikkeld. We zijn nog op zoek naar de meerwaarde.

Nieuwsbrieven

In 2019 hebben we vijf landelijke nieuwsbrieven gemaild naar onze zakelijke relaties; wethouders, beleidsmedewerkers, hulpverleners etc. Ons relatiebestand is in 2019 gegroeid van 1.950 naar 2.500 relaties. Onze speciale nieuwsbrief voor steungezinnen en kandidaat-steungezinnen (eindstand 2019: meer dan 2.000 gezinnen) is viermaal verschenen in 2019.

Attenties gezinnen

Al onze buurtgezinnen (vraag- en steungezinnen) ontvingen een cadeautje voor de zomer en rond de Kerst. Met Kerst verstuurden we een gezinsplanner.

Website

Onze website is primair bedoeld voor potentiële vraag- en steungezinnen. Gezinnen vinden er informatie over hoe Buurtgezinnen werkt en melden zich aan via de website. Onze website werd in 2019 maandelijks door tienduizenden bezoekers bezocht. 16,8 procent van de bezoekers bezocht onze website vaker. Meestal komen bezoekers op onze website terecht via Facebook.

Media-aandacht

In bijna alle gemeenten waar we nieuw begonnen kregen we de nodige media-aandacht. Dit varieert van interviews in de krant tot plaatselijke radio-uitzendingen. In 2019 verscheen een ontroerende reportage over een koppeling van een vraag- en een steungezin in de Libelle.



4. Organisatie en bestuur

In 2019 is het accent bij Buurtgezinnen meer komen te liggen op de regio's. Er zijn zes regioteams met een regiocoördinator die gefaciliteerd wordt door de landelijke backoffice en de directeur.

De organisatie van Buurtgezinnen zag er met ingang van eind januari 2019 als volgt uit:



De Raad van Toezicht bestond in 2019 uit Hugo van de Kamp (voorzitter), Anki Duin (secretaris), Pieter Kok (penningmeester), Thomas Verhiel en Arinda van Callewaert. Halverwege het jaar trad Leon Witkamp aan. De leden ontvingen een vacatievergoeding die (2.500 euro per jaar voor de voorzitter en 1.750 euro voor de overige leden).

De raad is in 2019 viermaal bij elkaar geweest voor reguliere vergaderingen. Onderwerpen die op de agenda hebben gestaan: jaarrekening en jaarverslag 2018, jaarplan en begroting 2020, contacten met gemeenten en fondsen, monitoring resultaten, effectonderzoek, evaluatie functioneren Raad van Toezicht en statutenwijziging. Eind mei 2019 heeft o.l.v. een extern adviseur een strategische sessie plaatsgevonden om het speelveld van Buurtgezinnen breed te verkennen en keuzes te maken over toekomstige positionering van Buurtgezinnen.

Buurtgezinnen heeft sinds 2019 een nieuwe onafhankelijke vertrouwenspersoon: Marine de Ruiter. Zij is niet in dienst van de stichting en vervult deze rol als vrijwilliger. In 2019 is er voor het eerst een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon van Buurtgezinnen. Twee personen namen contact op. Beide contacten hadden met bejegening te maken, maar waren niet ernstig of verontrustend. De bellers gaven na het gesprek aan dat zij geen verdere actie verwachtten en met het gegeven advies uit de voeten konden. Er was geen nazorg nodig.

5. Financiële resultaten

De Stichting is financieel gezond. De inkomsten van Buurtgezinnen stegen in 2019 naar 1.854.305 euro en waren daarmee circa 50.000 euro hoger dan begroot. Doordat de inhuur van derden circa 50.000 euro lager uitviel dan begroot, is het resultaat circa 100.000 euro gunstiger dan begroot. Het jaar 2019 is afgesloten met een positief resultaat van 131.271 euro na belasting. Dit bedrag is toegevoegd aan het eigen vermogen met als bestemming 'risicoreserve'. De Stichting wil een buffer opbouwen voor tegenvallers en onvoorziene omstandigheden.

Balans per 31 december 2019

(na verwerking resultaat)

	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
Activa				
Vlottende activa				
Vorderingen fondsen c.q. gemeenten	96.385		107.358	
Overige vorderingen overlopende activa	1.293		564	
Liquide middelen	442.555		374.633	
		540.233		482.555
		<u>540.233</u>		<u>482.555</u>
Passiva				
Eigen vermogen				
Stichtingskapitaal	10.000		10.000	
Bestemmingsreserve	72.529		0	
Risicoreserve	147.593		0	
Overige reserves	90.310		69.659	
Onverdeeld resultaat	0		109.502	
		320.432		189.161
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva	188.614		293.394	
Te betalen belastingen	31.187		-	
		219.801		293.394
		<u>540.233</u>		<u>482.555</u>

Staat van baten en lasten over 2019

	2019		Begroting 2019		2018	
	€	€	€	€	€	€
Baten						
Gemeenten	1.811.662		1.803.000		1.200.789	
Bijdrage fondsen	12.500		0		65.000	
Overige baten	30.143		10.000		6.601	
		1.854.305		1.813.000		1.272.390
Lasten						
Kosten inhuur derden	1.547.607		1.597.500		1.062.044	
Huisvestingskosten	7.200		7.200		7.200	
Kantoorkosten	5.824		15.000		6.392	
Verkoopkosten	58.967		40.000		41.400	
Overige bedrijfskosten	72.262		93.500		45.913	
		1.691.860		1.753.200		1.162.949
Bedrijfsresultaat		162.445		59.800		109.441
Saldo financiële baten en lasten		13		0		61
Resultaat voor belastingen		162.458		59.800		109.502
Vennootschapsbelasting		31.187		0		0
		<u>131.271</u>		<u>59.800</u>		<u>109.502</u>

Resultaatbestemming:

Bestemmingsreserve onderzoek effecten	-40.000
Bestemmingsreserve BG academie	-4.803
Bestemmingsreserve jubileum 2020	-1.662
Risicoreserve	177.736
	<u>131.271</u>

6. Vooruitblik 2020

In 2020 vieren we ons eerste lustrum. De focus ligt op het naar buiten brengen van wat we hebben bereikt sinds de oprichting. De pioniersfase ligt achter ons. We gaan feest vieren en ons verhaal vertellen; de aangrijpende ervaringen van de gezinnen onderbouwd met cijfers. We beschouwen ons initiatief als een succesvol voorbeeld van preventie en de transformatie van de jeugdzorg en willen dat uitdragen.

We verwachten in 2020 door te groeien naar 60 gemeenten. Onze inkomsten zullen stijgen naar twee miljoen euro. Onze uitgaven zullen, vanwege ons lustrum, iets hoger uitvallen, maar dit verwacht tekort wordt gedekt door de bestemmingsreserve Jubileum 2020.