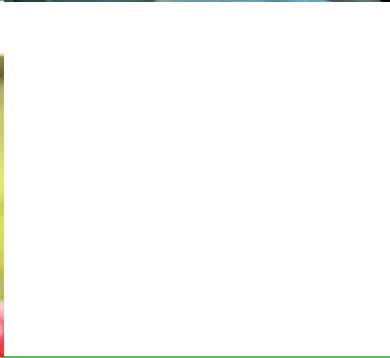
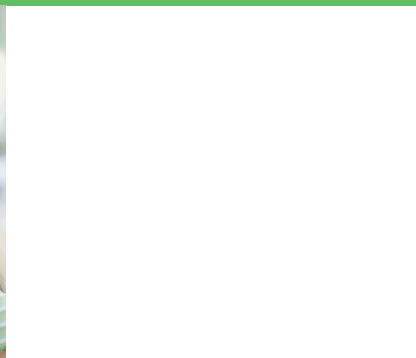


Jaarverslag 2018



Jaarverslag Buurtgezinnen.nl 2018:

Versterken van de organisatie

1 Inleiding

Buurtgezinnen.nl is eind 2014 begonnen als burgerinitiatief. Vervolgens zijn in 2015 en 2016 met hulp van enkele fondsen proeftuinen uitgevoerd in tien gemeenten, gemonitord door de Hogeschool van Amsterdam. In deze tweejarige proeftuinperiode heeft Buurtgezinnen.nl haar bestaansrecht kunnen bewijzen. In 2017 - het jaar dat Buurtgezinnen.nl een Appeltje van Oranje won en de koningin op werkbezoek kreeg - is Buurtgezinnen.nl doorgegroeiwd naar 16 gemeenten en financieel selfsupporting geworden. Deze groei heeft zich doorgezet in 2018. Veel gemeenten zien de preventieve waarde van Buurtgezinnen.nl en beschouwen het initiatief als een kans om de *pedagogische civil society* te versterken en de jeugdzorg te transformeren.

Onze speerpunten voor 2018 waren:

1. Uitbreiding naar 35 gemeenten
2. Het maken van 250 nieuwe koppelingen tussen gezinnen
3. Implementeren regiostructuur
4. Upgrade backoffice en systemen (nieuwe database, aanpassing IT-infrastructuur en koppeling website)
5. Start meerjarig onderzoek naar de effecten voor de betrokken gezinnen

Deze speerpunten zijn gerealiseerd. In 2018 is Buurtgezinnen.nl van start gegaan met 25 gemeenten en doorgegroeiwd naar 40 gemeenten. Om deze forse groei aan te kunnen hebben we veel aandacht besteed aan onze organisatie. We zijn gaan werken vanuit een regiostructuur met ervaren coördinatoren die regiotaken kregen in vier regio's, de backoffice is qua personeel versterkt en onze systemen en IT-infrastructuur kregen een upgrade. Ook het bestuursmodel van Buurtgezinnen.nl is aangepast. Oprichter Leontine Bibo is bestuurder geworden en het bestuur kreeg de rol van toezichthouder. Al met al kijken we tevreden terug op een productief jaar.

Inhoud jaarverslag

Dit jaarverslag bestaat uit een toelichting op:

- Onze vijf speerpunten in 2018
- Publiciteit
- Bestuur en organisatie
- De financiële resultaten
- Vooruitblik 2019

2 Onze vijf speerpunten in 2018

Speerpunt 1: Uitbereiding naar 35 gemeenten

We gingen 1 januari 2018 van start in 25 gemeenten, terwijl er op 31 december met 40 gemeenten overeenkomsten waren voor 2019. Onze groei doelstelling hebben we daarmee ruim gehaald.



De uitbreiding zochten we in 2018 vooral bij buurgemeenten, zodat we in de regio's waar we al actief waren, een sterkere positie verkregen. Vooral in Noord-Holland hebben we fors uitgebreid; onze nieuwe regiocoördinatoren hadden een belangrijke rol bij de uitbreiding in deze regio's.

In 22 gemeenten werkten coördinatoren als ZZP-er in opdracht van de Stichting Buurtgezinnen.nl, in drie gemeenten voerde een andere organisatie het programma Buurtgezinnen in licentie uit. Dit was voor ons een experiment, dat we niet zullen voortzetten. De belangrijkste reden daarvoor is, dat we efficiënter en effectiever werken onder eigen vlag. Het onderbrengen van ons concept bij een gevestigde lokale aanbieder, heeft ons niet gebracht wat we ervan verwachtten. Buurtgezinnen kwam hierdoor niet sneller van de grond in een gemeente en ook de samenwerking in het sociaal domein met andere partijen verliep niet voorspoediger. Door onze activiteiten als onafhankelijke partij onder eigen vlag uit te voeren, kunnen we maximaal invloed uitoefenen op de condities voor een goede uitvoering. Onze sterke punten, waarmee we ons onderscheiden van andere organisaties, komen zo beter uit de verf.

Speerpunt 2: Maken van 250 nieuwe koppelingen tussen gezinnen

In 2018 hebben we 297 nieuwe koppelingen gemaakt. Dit is exclusief 26 koppelingen die binnen de proefperiode van twee maanden zijn beëindigd. De belangrijkste reden dat koppelingen stoppen binnen

de proefperiode, is dat het niet klikt tussen de kinderen en/of ouders. In dit geval gaan we op zoek naar een nieuw steungezin voor een vraaggezin.

	2015 en 2016	2017	2018
Nieuwe koppelingen	100	150	297

In november 2018 hebben we onze 500ste koppeling tussen een vraag- en een steungezin gemaakt. Dit gebeurde in de gemeente Nieuwegein. Een steungezin met twee kleine kinderen vangt wekelijks twee iets oudere kinderen op van een alleenstaande moeder in de buurt.



Het 500ste gekoppelde steungezin (links) wordt geflankeerd door Atie Wakkee, coördinator van Buurtgezinnen.nl Nieuwegein, directeur/oprichter Leontine Bibo en wethouder Jan Kuiper.

Over de vraaggezinnen die in 2018 gekoppeld zijn aan een steungezin, kunnen we het volgende vertellen:

- 59% is eenoudergezin (2017: 55%)
- 74% is van Nederlandse komaf (2017: 90%)
- 17% is vluchtelingengezin (2017: 7%)
- 9% is van buitenlandse komaf, maar geen vluchtelingengezin (2017: 3%)

In vergelijking met vorig jaar is het aandeel gezinnen van buitenlandse komaf gestegen van 10 naar 26%. Opvallend is de stijging van het aantal vluchtelingengezinnen van 7 naar 17%.

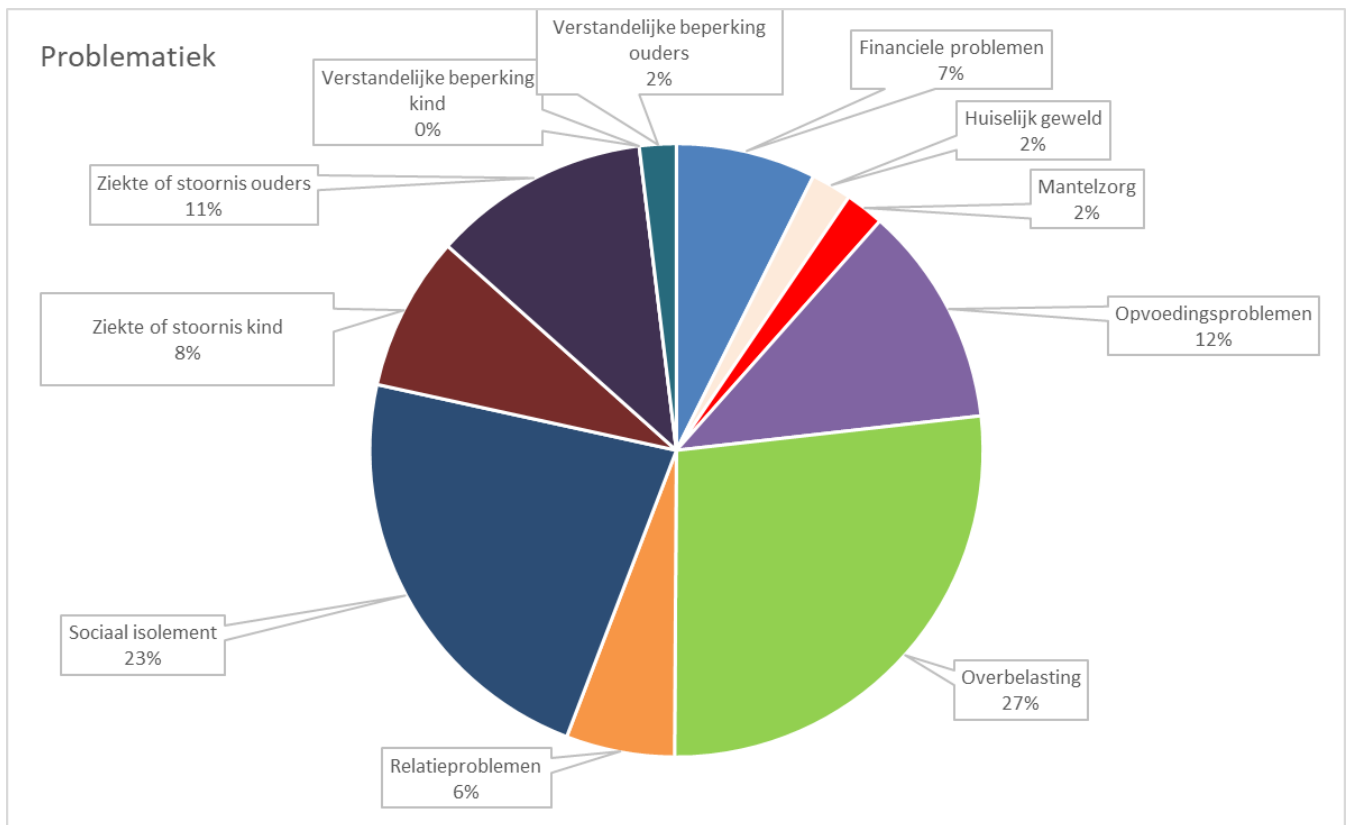
De meeste gezinnen kennen meerdere problemen. Opvallend is dat het vooral om problemen van de ouders gaat.

De top 5 van problemen is:

1. Overbelasting
2. Sociaal isolement
3. Opvoedingsproblemen
4. Ziekte of stoornis ouders
5. Ziekte of stoornis kind

Deze top 5 voor 2018 komt behoorlijk overeen met die van 2017, alleen de rangorde verschilt.

Opvoedingsproblemen zijn naar de derde plaats gestegen. Zij stonden op de vijfde plaats, samen met financiële problemen. Financiële problemen staan nu (net) niet meer in de top 5.

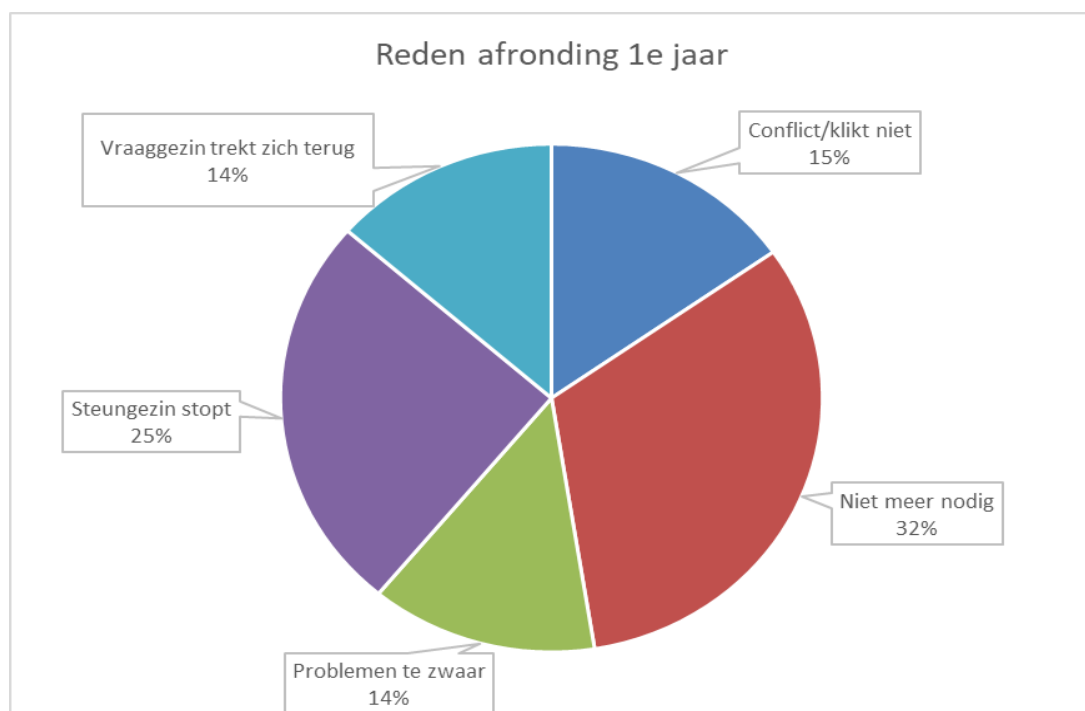


Buurtgezinnen.nl streeft naar langdurige relaties tussen gezinnen. De coördinator is maximaal twee jaar betrokken; het eerste jaar voor het maken van de koppeling, het tweede jaar voor het versterken en borgen van de koppeling (onderhoud). De coördinator stopt met haar bemoeienis, als haar rol geen toegevoegde waarde meer heeft en de gezinnen het prima samen redden. Bij de meeste koppelingen is dit tussen de anderhalf en twee jaar.

In 2018 stoppen 21% van de koppelingen in het eerste jaar na de proeftijd om de volgende redenen:

- Geen steun meer nodig
- Steungezin stopt
- Vraaggezin stopt
- Klikt niet/conflict
- Problemen te zwaar

Vraaggezinnen stoppen veelal vanwege verhuizing. Bij steungezinnen gaat het soms om verhuizing maar vaker om gewijzigde gezinsomstandigheden.



Speerpunt 3: Implementeren regiostructuur

Om groei aan te kunnen, hebben we fors geïnvesteerd in een regiostructuur. We zijn in 2018 vanuit vier regio's gaan werken: Noord, Midden-Oost, Midden-West en Zuid. Iedere regio wordt begeleid door een of twee ervaren coördinatoren met regiotaken. We zijn in de drie regio's gestart met duo's, omdat dit opdeling bij groei gemakkelijk maakt.

In 2018 zijn de regiocoördinatoren vier maal per jaar bijeengekomen om ervaringen uit te wisselen. Naast de acquisitie van buurgemeenten is een belangrijk taak van de regiocoördinatoren het inwerken en coachen van nieuwe collega's. Uitdaging bij deze nieuwe structuur is het behoud van korte lijnen, slagvaardigheid en zo min mogelijk regels. We vinden het belangrijk dat coördinatoren binnen kaders een grote eigen verantwoordelijkheid hebben.

Speerpunt 4: Upgrade backoffice

In 2018 stonden de volgende activiteiten op de agenda om onze backoffice te verstevigen.

1. Laten ontwikkelen van een nieuwe database voor gezinnen die AVG-proof is
2. Koppeling van de website aan deze database (automatiseren aanmeldproces)
3. Nieuwe collega voor contractbeheer, facturering en boekhouding (dag in de week)
4. Uitbreiden communicatie-uren
5. Experimenteren met landelijk Buurtgezinnen-nummer

Met uitzondering van het laatste punt, zijn alle activiteiten uitgevoerd. We hebben een professionele landelijke backoffice met als kerntaken:

- Verwerken van aanmeldingen van de vraag- en steungezinnen en VOG-administratie
- Beheer van de website
- Maken van promotiemiddelen en verzorgen van nieuwsbrieven voor (kandidaat)steungezinnen en zakelijke relaties
- Contractbeheer, facturering en boekhouding
- Helpdeskfunctie voor coördinatoren

We zijn erg trots op onze nieuwe goed beveiligde gezinsdatabase die ons steeds beter in staat stelt om onze resultaten te monitoren. Gekoppeld aan de database hebben we ook een aantal werkprocessen, waaronder de zeer bewerkelijke VOG-aanvragen, weten te automatiseren. Dit scheelt ons zeer veel tijd, waardoor we met hetzelfde aantal uren op de backoffice nog flink kunnen groeien.

Speerpunt 5: Onderzoek naar effecten

De Christelijke Hogeschool Ede (CHE) is onze nieuwe onderzoekspartner. In 2018 heeft de CHE meegewerkt aan de totstandkoming van een verhalenbundel over Buurtgezinnen. Deze verhalenbundel was bedoeld als opmaat voor meerjarig vervolgonderzoek naar de effecten van Buurtgezinnen op de deelnemende gezinnen. Voor de zomer was de onderzoeksopzet klaar. Helaas is het ons niet gelukt om de financiering van dit meerjarig onderzoek rond te krijgen. Vanwege de grote tekorten in het sociaal domein, bleken uiteindelijk slechts enkele gemeenten bereid mee te financieren.

Dit neemt niet weg, dat onderzoek naar de kwalitatieve en kwantitatieve effecten van Buurtgezinnen van groot belang is voor de toekomst van Buurtgezinnen. Gemeenten willen juist in tijden van budgetkrapte weten wat hun investeringen opleveren. Na de zomer hebben we de CHE de opdracht gegeven voor het maken van een nieuwe, minder omvangrijke onderzoeksopzet, die de Stichting Buurtgezinnen.nl (voor het grootste deel) uit eigen middelen kan financieren. Dit onderzoek zal in 2019 worden uitgevoerd.

3 Publiciteit

Facebook

Voor het werven van gezinnen is het van groot belang dat Buurtgezinnen.nl in iedere gemeente veel volgers heeft op Facebook. Voor iedere gemeente hebben we een eigen Buurtgezinnen.nl Facebookpagina. Daarnaast is er een landelijke Facebookpagina die in 2018 groeide van 2.500 naar bijna 3.000 volgers. In het totaal hebben we circa 12.000 volgers en likes op Facebook. Het is de taak van de coördinatoren om berichten te plaatsen op de lokale Facebookpagina. Een groot deel van ons promotiebudget gaat naar Facebook. Oproepen voor steungezinnen worden gesponsord. Dit is heel effectief. We krijgen meestal meerdere aanmeldingen van steungezinnen na het plaatsen van een zoekprofiel.

Nieuwsbrieven

In 2018 hebben we vijf landelijke nieuwsbrieven gemaaild naar onze zakelijke relaties; wethouders, ambtenaren, hulpverleners, collega-projecten etc. Ons relatiebestand is in 2017 gegroeid van 1.250 naar 1.950 relaties.

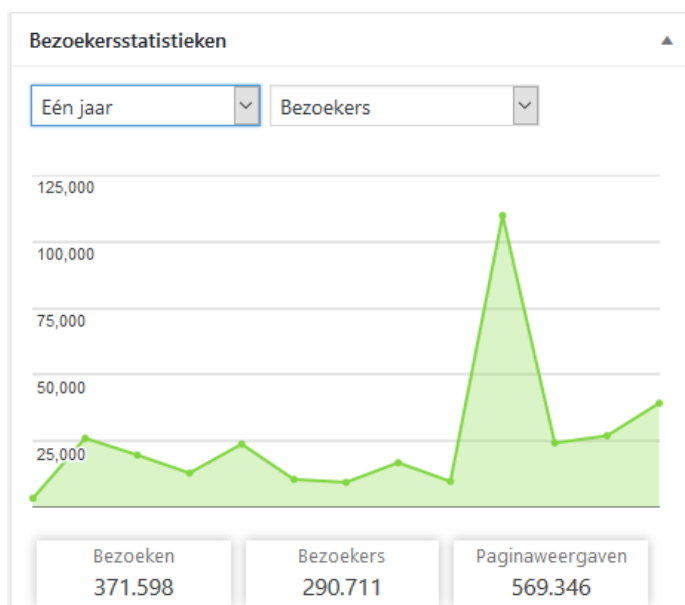
Onze speciale nieuwsbrief voor steungezinnen en kandidaat-steungezinnen (eindstand 2018: meer dan 1.100 gezinnen) is ook vijfmaal verschenen. Tussen de 35 en 40% van de zakelijke relaties opent de nieuwsbrief, voor de steungezinnen ligt dit tussen de 55 en 60%. Dit zijn bovengemiddelde scores.

Attenties gezinnen

Al onze buurtgezinnen (vraag- en steungezinnen) ontvingen een cadeautje voor de zomer en rond de Kerst.

Website

Onze website is primair bedoeld voor potentiële vraag- en steungezinnen. Gezinnen vinden er informatie over hoe Buurtgezinnen.nl werkt en melden zich aan via de website. Onze website werd in 2018 maandelijks door tienduizenden bezoekers bezocht. Meestal komen bezoekers op onze website terecht via Facebook. Onze website wordt actief beheerd door de backoffice. Iedere week wordt er content toegevoegd en aangepast. Een selectie van de verhalen die door de coördinatoren zijn geplaatst op de lokale Facebook-pagina's, wordt bijvoorbeeld ook geplaatst op onze website op de pagina 'Verhalen'.



Media-aandacht

Buurtgezinnen.nl is vooral gebaat bij aandacht in de plaatselijke media. In bijna alle gemeenten waar we nieuw begonnen kregen we de nodige media-aandacht. Dit varieert van interviews in de krant tot in plaatselijke radio-uitzendingen.



Buurtgezinnen.nl in gesprek met Velsenaren

Velsen - Sinds deze maand is er een coördinator gestart voor Buurtgezinnen.nl in gemeente Velsen. Op het evenement Herfstkriebels in winkelcentrum Velsbroek ging Barbara van Buurtgezinnen in gesprek met gezinnen en overhandigde zij een boek waarin prikkelende ervaringsverhalen zijn gebundeld aan wet-

houder Jeroen Verwoort. Iedereen maakt dingen mee in zijn leven die soms niet zo makkelijk zijn; een burn-out, ziekte, scheiding, werkloosheid, noem het maar op. Soms zit het gewoon even tegen, dat kan ons allemaal overkomen. En als je in dit soort situaties weinig tijd of puf hebt om de kinderen aandacht te geven, dan is er vaak wel familie of goede buren op wie je kunt terugvallen. Maar wat als dat niet zo is? En je staat er alleen voor als ouder of als gezin...

Ouders die overbelast zijn, wor-

den door Buurtgezinnen gekoppeld aan een steungezin in de buurt. Een steungezin vangt de kinderen op regelmatige basis op, bijvoorbeeld 1 keer per week op woensdagmiddag of af en toe een dag in het weekend. Zodat de eigen ouders weer even op adem kunnen komen, en de kinderen een leuke tijd hebben bij het steungezin.

Wil jij iets betekenen voor een kind of gezin of kan je als gezin wel wat hulp gebruiken?

Op de website www.buurtgezinnen.nl staat meer informatie. Ook kun je mailen naar de coördinator Barbara van der Meij de Bie: barbara@buurtgezinnen.nl. Regelmatig zullen we profelen gaan plaatsen van kinderen waar we een steungezin voor zoeken (natuurlijk met toestemming van de ouders) op onze Facebookpagina Buurtgezinnen.nl in regio IJmond. (foto: aangeleverd)

Verhalenbundel

Ons boekje: 'Opvoeden doen we samen; Tien aanstekelijke verhalen van buurtgezinnen', gefinancierd met het prijzengeld van het Appeltje van Oranje 2017 en geschreven door een van onze coördinatoren van het eerste uur: Margret van Paassen, was een groot succes. In mei mochten we het eerste exemplaar uitreiken op het VNG-congres aan VNG-voorzitter Jan van Zanen, in december verscheen al de derde druk. Met ingang van 2019 is het boekje ook digitaal beschikbaar.



V.l.n.r.: Chantal Broekhuis (wethouder Utrechtse Heuvelrug), Nicole van der Veeke (coördinator gemeente Sittard-Geleen en Beek), Freke Spijkers (coördinator gemeente Roermond), Jan van Zanen (voorzitter VNG), Leontine Bibo (directeur/oprichter Buurtgezinnen.nl), Frits Naafs (burgemeester Utrechtse Heuvelrug). Fotograaf: Rob Oostwegel

Instagram

In 2018 zijn een aantal coördinatoren als experiment begonnen met het gebruik van Instagram voor Buurtgezinnen. Doordat het bij Instagram vooral draait om het plaatsen van leuke plaatjes en je geen links naar je website kunt plaatsen is dit platform voor ons best ingewikkeld. We zijn nog op zoek naar de meerwaarde.

4 Organisatie en bestuur

De organisatie van Buurtgezinnen.nl zag er met ingang van eind januari 2018 als volgt uit:



De onbezoldigde Raad van Toezicht bestond in 2018 uit Hugo van de Kamp (voorzitter), Anki Duin (secretaris), Pieter Kok (penningmeester), Thomas Verhiel en Arinda van Callewaert en is in 2018 viermaal bij elkaar geweest voor reguliere vergaderingen. Onderwerpen die op de agenda hebben gestaan: jaarrekening en jaarverslag 2017, jaarplan en begroting 2018, contacten met gemeenten en fondsen, monitoring resultaten, onderzoek, bescherming naam, AVG en ons veiligheidsbeleid. In mei 2018 heeft een strategische sessie plaats gevonden om over de toekomst van Buurtgezinnen te discussiëren.

In 2018 zijn er geen formele klachten binnen gekomen. Ook de vertrouwenspersoon is nooit benaderd. Wel hebben er twee incidenten plaatsgevonden, die besproken zijn met de Raad van Toezicht.

5 Financiële resultaten

Het jaar 2018 is afgesloten met een positief resultaat van 109.502 euro. Dit bedrag is toegevoegd aan verschillende onderdelen van het eigen vermogen.

Buurtgezinnen.nl ontving in 2018 circa 8.851 euro aan donaties. Dit bedrag is als onderdeel van het eigen vermogen opgenomen in een apart fonds, speciaal bedoeld voor uitgaven ten gunste van deelnemende gezinnen, zoals het organiseren van uitjes. Een bedrag van 40.000 euro is bestemd voor onderzoek door de Christelijke Hogeschool Ede naar de effecten van Buurtgezinnen.nl in 2019, 10.000 euro is bestemd voor de Buurtgezinnen-Academie en 30.000 euro voor het jubileum in 2020. De rest van het batig saldo over 2018 is toegevoegd aan 'Overige reserves'.

Balans per 31 december 2018

(voor verwerking resultaat)

(in euro 's)

	31 december 2018	31 december 2017
Activa		
Vlottende activa		
Vorderingen fondsen c.q. gemeenten	107.358	89.334
Overige vorderingen en overlopende activa	564	-
Liquide middelen	<u>374.633</u>	<u>202.997</u>
	482.555	292.331
	<u>482.555</u>	<u>292.331</u>
Passiva		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	10.000	10.000
Overige reserves	69.659	(5.411)
Onverdeeld resultaat	<u>+109.502</u>	<u>+75.070</u>
	189.161	79.659
Kortlopende schulden		
Overige schulden en overlopende passiva	<u>293.394</u>	<u>212.672</u>
	293.394	212.672
	<u>482.555</u>	<u>292.331</u>

Staat van baten en lasten over 2018

<i>(in euro's)</i>	2018	Begroting 2018	2017
Baten			
Gemeenten	1.200.789	1.200.490	695.051
Bijdrage fondsen	65.000	-	17.500
Overige baten	<u>6.601</u>	<u>-</u>	<u>2.250</u>
	1.272.390	1.200.490	714.801
Lasten			
Kosten inhuur derden	1.062.044	1.081.700	566.557
Overige bedrijfskosten	<u>100.905</u>	<u>130.700</u>	<u>73.266</u>
	1.162.949	1.212.400	639.823
Bedrijfsresultaat	<u>+109.441</u>	<u>(11.910)</u>	<u>+74.978</u>
Saldo financiële baten en lasten	+61	-	+92
Exploitatieresultaat	<u>+109.502</u>	<u>(11.910)</u>	<u>+75.070</u>

Resultaatbestemming:

Bestemmingsreserve onderzoek effecten	40.000	
Bestemmingsreserve BG-academie	10.000	
Bestemmingsreserve donaties	8.851	
Bestemmingsreserve Jubileum 2020	30.000	
Overige reserves	<u>20.651</u>	
	<u>109.502</u>	

6 Vooruitblik 2019

Onze omgeving verandert: er ontstaan soortgelijke initiatieven. Onze (potentiële) opdrachtgevers (gemeenten) krijgen dus meer keuze. Bovendien worden gemeenten kritischer. Er zijn in 2018 nieuwe colleges en gemeenteraden geïnstalleerd die niet bij de voorbereiding van de transformatie in het jeugddomein betrokken waren en nu, geconfronteerd met de forse tekorten, kritisch zijn op de resultaten van vernieuwingen in het sociaal domein. Buurtgezinnen.nl krijgt dan ook steeds vaker de vraag: Wat levert jullie inzet op? Besparen we daadwerkelijk op inzet van zwaardere en duurdere hulp door de inzet van Buurtgezinnen in onze gemeente? Deze vraag naar ROI (Return On Investment) moeten we kunnen beantwoorden. Om onze positie te behouden, ligt de focus in 2019 op het behoud van kwaliteit en het aantoonbaar maken van onze effecten.

We verwachten dat onze inkomsten zullen toenemen naar 1,8 miljoen euro en dat we 2019 afsluiten met een positief exploitatiesaldo.